

Отчёт за I полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 28 "Теремок"
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков	6	
1		2	3		4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации									
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"		09.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов									
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)			Обеспечить беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг (приобрести переносной пандус)	01.12.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	Беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг обеспечен (приобретен переносной пандус)		09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов			Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.12.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение инвалидов педагогическими работниками (Приказ от 09.01.2023 № 1-15), для педагогических работников проведен инструктаж по сопровождению инвалидов		09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней			Установить в помещениях организации поручни	01.12.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	В помещении образовательной организации открыты участки стен коридора первого этажа оборудованы сплошными поручнями		30.05.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.12.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение инвалидов педагогическими работниками (Приказ от 09.01.2023 № 1-16), для педагогических работников проведен инструктаж по сопровождению инвалидов	09.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	В образовательной организации обеспечено наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения на I этаже, установлены поручни	30.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	На I этаже, в холле, установлена жидкокристаллическая панель для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	Заключен договор с МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 486 о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифлосурдопереводчика (при необходимости)	30.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	Проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в организации от 09.01.2023, повторный инструктаж по сопровождению инвалидов в организации проведен 18.05.2023	18.05.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги 25.01.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников 30.05.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и проведены: день открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности о реализации образовательных групповых проектах; приняли участие в конкурсах: "Арт-изуминка", "Музыкальный калейдоскоп" Городской фестиваль «ДЕНЬ МУЗЕЕВ ДОО», «Зарница - 2023», фестиваль "Добрый город"
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	Назначен ответственный специалист (приказ №1-17 от 09.01.2023), который регулярно информирует получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Так же дублирует на официальном сайте организации информацию о графике работы учреждения
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Бутыгина Наталья Леонидовна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности (Проведены мероприятия: День открытых дверей, утренники «Праздник Весны», спортивный праздник «Мой папа самый сильный», открытые занятия «Фитнес для малышей», «Хореография», «Групповой прект», выпускной бал; конкурсы: фотовыставка "Осень золотая", акция "Накормим птиц", подделок "В космос полетим", новогодняя игрушка")

Заведующий МБДОУ детский сад № 28 "Теремок"

Бутыгина НЛ

