

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ детский сад № 28  
 «Теремок»  
 Н.Л.Бутыгина  
 23.01.2020



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 МБДОУ детский сад № 28 «Теремок»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не приведены в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды и сайт образовательной организации.	Разместить на стендах и сайте образовательной организации недостающую информацию в соответствии с рекомендациями учредителя.	01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.		
Отсутствие раздела часто задаваемые вопросы.	Добавить на сайт раздел часто задаваемые вопросы и поддерживать актуальность размещенной информации.	01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.		

Не корректное расположение на официальном сайте ссылки на сайт bus.gov.ru.	разместить на сайте ссылку bus.gov.ru с результатами НОК; разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО).	01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в оснащении и зонировании детских площадок для прогулок.	Дополнить детские прогулочные участки современным оборудованием.	31.08.2020	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.		
Состояние, ремонт, модернизации здания в целом и отдельных его элементов.	Провести мероприятия по отделке фасада, благоустройству прилегающей территории, по замене мебели, по обновлению ремонта туалетных комнат.	31.12.2022	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов.	Оснастить организацию необходимым оборудованием позволяющим инвалидам получать услуги на равне с другими воспитанниками.	31.12.2024	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников.	Увеличить количество мероприятий (до 12 в год) с сотрудниками по повышению уровня корпоративной этики.	31.12.2020	заместитель заведующего по ВМР		

			Шандра О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	увеличить количество совещаний с административной командой с целью лучшего понимания их обязанностью; улучшить навигацию внутри ОО.	31.12.2020	заведующий Бутыгина Н.Л.		