

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ детский сад № 28  
«Теремок»

30.03.2020



Н.Л.Бутыгина

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**МБДОУ детский сад № 28 «Теремок»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не приведены в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды и сайт образовательной организации.	Разместить на стендах и сайте образовательной организации недостающую информацию в соответствии с рекомендациями учредителя.	01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.	Приведены в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды и сайт образовательной организации.	01.02.2020
Отсутствие раздела часто задаваемые вопросы.	Добавить на сайт раздел часто задаваемые вопросы и поддерживать актуальность размещенной информации.	01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.	Размещен раздел «часто задаваемые вопросы».	01.02.2020
Не корректное	разместить на сайте ссылку	01.02.2020	заместитель	Расположение на официальном сайте	01.02.2020

расположение на официальном сайте ссылки на сайт bus.gov.ru.	bus.gov.ru с результатами НОК; разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО).		заведующего по ВМР Шандра О.В.	ссылки на сайт bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в оснащении и зонировании детских площадок для прогулок.	Дополнить детские прогулочные участки современным оборудованием.	31.08.2020	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.		
Состояние, ремонт, модернизации здания в целом и отдельных его элементов.	Провести мероприятия по отделке фасада, благоустройству прилегающей территории, по замене мебели, по обновлению ремонта туалетных комнат.	31.12.2022	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов.	Оснастить организацию необходимым оборудованием позволяющим инвалидам получать услуги на равне с другими воспитанниками.	31.12.2024	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень	Увеличить количество мероприятий	31.12.2020	заместитель		

доброжелательности и вежливости работников.	(до 12 в год) с сотрудниками по повышению уровня корпоративной этики.		заведующего по ВМР Шандра О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	увеличить количество совещаний с административной командой с целью лучшего понимания их обязанностью; улучшить навигацию внутри ОО.	31.12.2020	заведующий Бутыгина Н.Л.		