

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад № 28
«Теремок»

Н.Л.Бутыгина
01.06.2020



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ детский сад № 28 «Теремок»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не приведены в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды и сайт образовательной организации.	Разместить на стендах и сайте образовательной организации недостающую информацию в соответствии с рекомендациями учредителя.	01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.	Приведены в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды и сайт образовательной организации. Размещены: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в	01.02.2020

				2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) https://28.tvoysadik.ru/?section_id=59	
Отсутствие раздела часто задаваемые вопросы.	Добавить на сайт раздел часто задаваемые вопросы и поддерживать актуальность размещенной информации.	01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.	Размещен раздел «часто задаваемые вопросы». https://28.tvoysadik.ru/?section_id=60	01.02.2020
Не корректное расположение на официальном сайте ссылки на сайт bus.gov.ru.	разместить на сайте ссылку bus.gov.ru с результатами НОК; разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО).	01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.	Расположение на официальном сайте ссылки на сайт bus.gov.ru. https://28.tvoysadik.ru/?section_id=65	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в оснащении и зонировании детских площадок для прогулок.	Дополнить детские прогулочные участки современным оборудованием.	31.08.2020	заместитель заведующего по АХЧ	Участие в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования в 2020г.	21.05.2020

			Соколова Е.П.		
Состояние, ремонт, модернизации здания в целом и отдельных его элементов.	Провести мероприятия по отделке фасада, благоустройству прилегающей территории, по замене мебели, по обновлению ремонта туалетных комнат.	31.12.2022	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.	Составлен план поэтапной модернизации.	01.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов.	Оснастить организацию необходимым оборудованием позволяющим инвалидам получать услуги на равне с другими воспитанниками.	31.12.2024	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников.	Увеличить количество мероприятий (до 12 в год) с сотрудниками по повышению уровня корпоративной этики.	31.12.2020	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.	Разработан план мероприятий с сотрудниками, направленных на повышение корпоративной этики. Тренинг с сотрудниками ДОУ на тему «Кодекс корпоративной этики»	01.02.2020 15.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными	увеличить количество совещаний с административной командой с целью лучшего понимания их	31.12.2020	заведующий Бутыгина Н.Л.	Составлен план административных совещаний направленных на изучение уровня удовлетворенности	01.02.2020

условиями оказания услуг.	обязанностью; улучшить навигацию внутри ОО.		заведующий Бутыгина Н.Л.	условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг Сбор, обработка обращений и предложений, поступающих от граждан	01.03.2020
---------------------------	--	--	-----------------------------	--	------------