

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ детский сад № 28 «Теремок»
 Н.Л.Бутыгина
 30.11.2020



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ детский сад № 28 «Теремок»
 на 2 полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатки в оснащении и зонировании детских площадок для прогулок.	Дополнить детские прогулочные участки современным оборудованием.	заместитель заведующего по АХЧ Соколова Е.П.	1) На участках демонтировано старое оборудование. 2) Реализован проект инициативного бюджетирования, установлены 10 горок и 6 песочниц. 3) Из внебюджетных средств установлены 2 песочницы.	31.10.2020
Состояние, ремонт, модернизации здания в	Провести мероприятия по отделке фасада, благоустройству	заместитель заведующего по	частичная реализация: 1) Проведена обрезка деревьев	27.11.2020

целом и отдельных его элементов.	прилегающей территории, по замене мебели, по обновлению ремонта туалетных комнат.	АХЧ Соколова Е.П.	за счет бюджетных и внебюджетных средств. 2) Посажены новые кусты вместо утраченных в 2018 во время аварийного затопления кипятком территории. 3) Произведена частичная замена мебели: - шкафы для раздевания в 4х групповых; - замена детских столов в 1 группе. 4) Помещения дооборудованы рециркуляторами воздуха.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников.	Увеличить количество мероприятий (до 12 в год) с сотрудниками по повышению уровня корпоративной этики.	заместитель заведующего по ВМР Шандра О.В.	Проведены 8 мероприятий посвященные корпоративной этике. показатель выполнен не в полном объеме из-за ограничительных мер санитарно – эпидемиологического режима.	27.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень	увеличить количество совещаний	заведующий	проведены 10 совещаний с	27.11.2020

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	с административной командой с целью лучшего понимания их обязанностью; улучшить навигацию внутри ОО.	Бутыгина Н.Л.	административной командой с целью лучшего понимания их обязанностей.	
--	---	---------------	--	--